

鴻図雲利用規約

第1条 (利用規約)

1. 本利用規約は、株式会社クララオンライン(以下「クララオンライン」といいます。)及びニフティ株式会社(以下「ニフティ」といいます。また、この2社を「当社ら」といいます。)が共同で提供するクラウドサービス「鴻図雲」(以下「本サービス」といいます。)の利用にかかわる一切に適用されます。
2. 当社らが本サービスの利用者(以下「ユーザー」といいます。)に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等(以下「説明等」といいます。)は、名目のいかんにかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
3. 当社らは、ユーザーの了承を得ることなく本利用規約を随時変更することができるものとします。変更後の本利用規約は、当社らが本サービスのホームページ上に掲載することでユーザーに通知した時点より効力が生じるものとします。
4. 本サービスの利用に関して本利用規約に定めのない事項については、以下の規約等(以下「規約等」といいます。)が適用されるものとし、本利用規約の内容と当該規約等の内容が抵触する場合は、本利用規約の内容が優先して適用されるものとします。
 - (1) クララオンラインとユーザーとの関係について：ホスティングサービス約款
 - (2) ニフティとユーザーとの関係について：@nifty 会員規約、(ユーザーが法人である場合は) @nifty 法人会員規約。なお、ニフティは、本サービスを@nifty サービスの一つと位置づけます。
5. 当社らは、本利用規約の翻訳版を作成することがありますが、翻訳版はユーザーの便宜を図ることのみを目的とするものであり、日本語版を正式なものとします。日本語版と翻訳版に相違がある場合は、日本語版が優先して適用されるものとします。なお、当社らはユーザーに対し、翻訳版の正確性、信頼性について、何らの保証も行わないものとします。

第2条 (仕様)

本サービスの仕様は、当社らから別途提供する「仕様書」

(<http://www.hongtucloud.com/pdf/spec.pdf>) に定めるとおりとします。当社らは、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

第3条 (利用契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、本利用規約に同意したうえで、当社らの所定の手続きにしたがい、クララオンライン又はニフティ

のいずれかを窓口（以下、窓口となった者を「契約窓口社」といいます。）として申込みを行うものとします。なお、本利用規約を内容とする本サービスの利用に関する当社らとユーザーとの間の契約を、以下「利用契約」といいます。

2. 申込者は、契約窓口社による申込み受理後、利用契約成立前に当該申込みを取り消す場合であって、申込みをした本サービスに初期費用の設定があるときは、当社らに対し、初期費用を支払うものとします。
3. 利用契約は、第1項の申込みを当社らが承諾し、その旨の通知を契約窓口社が発信したときに成立するものとします。クララオンライン又はニフティのいずれかが自己の規約等に基づき申込みを承諾しない場合は、利用契約は成立しません。

第4条（本サービスの利用）

1. 当社らは、契約窓口社を通じて、ユーザーに対し、本サービスの利用及び管理に使用するID及びパスワードを付与するものとします。
2. ユーザーは、自己に付与されたID及びパスワードの使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該ID及びパスワードにより認証された本サービスの利用は、全てユーザーによる利用とみなします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に関わる費用の一切（設備・機器、ソフトウェア等に要する費用、電気通信回線利用料金を含みます。）を負担します。
4. 当社らは、ユーザーからの設定変更等の要求に応ずることにより当社らの業務遂行に支障をきたすと判断したときは、その要求を拒絶できるものとします。

第5条（利用目的）

ユーザーは、本サービスを自己の営業行為に利用することができるものとします。

第6条（利用料金の支払）

1. ユーザーは当社らに対し、本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）として、本サービスの料金表に定める金額を、当社らが別途仕様書に定める支払方法に従って支払うものとします。
2. ユーザーは、当社らに対し、前項の利用料金のほか、当該利用料金に課される消費税及び地方消費税相当額を合わせて支払うものとします。
3. 当社らは、利用契約期間内においても利用料金を変更することができるものとします。利用料金の変更は、本サービスの料金表を更新することによって行うものとし、当該更新が行われた日（当該料金表に適用開始日の定めがある場合は、その適用開始日）をもって、利用料金に変更されたものとします。

第7条（延滞利息等）

1. ユーザーが本サービスの利用料金その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、ユーザーは、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に年 14.6%（法人会員にあっては年 18.25%）の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務とあわせて、当社らが指定した日までに現金にて一括して支払うものとしします。
2. ユーザーが利用料金の支払いを不正に免れたとき、又は免れようとしたときは、ユーザーは当社らに対し、当該利用料金（消費税等を含みます。）の 2 倍相当額及び当社ら所定の事務手数料を別途支払うものとしします。
3. 前二項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、全てユーザーの負担としします。
4. 当社らは、当社らとユーザーとの間に複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、クララオンライン又はニフティが単独で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本項において同じとしします。）がある場合において、ユーザーがいずれかの利用契約にかかる利用料金の支払いを遅滞したときは、既に受領している利用料金をもって充当することができるものとしします。ただし、ユーザーは、前払い料金をもって他の利用契約の料金支払い債務への充当を主張することはできないものとしします。
5. ユーザーが当社らに支払った利用料金は、理由の如何を問わず、返還されないものとしします。また、当社らが共同で又は単独で提供する他のサービスの利用料金への充当も行わないものとしします。

第 8 条（ユーザーの義務）

ユーザーは、本サービスの利用に際し、以下の各号の義務を負うものとしします。

- (1) 当社らが本サービスの円滑な提供のために出す必要な指示に従うこと
- (2) 本サービスの利用に必要な設備・機器、ソフトウェア等を利用に適する状態に維持すること
- (3) 自己の利用環境に応じ、コンピュータウイルスの感染、不正アクセス及び情報漏えいの防止等セキュリティを保持すること
- (4) 自己の責任で、インターネットに接続するための準備をすること
- (5) 当社らが付与する ID 及びパスワード等を厳重に管理すること。当社らが付与する ID 及びパスワードが第三者（他のユーザーを含みますが、それに限りません。以下同じとしします。）に不正使用されたことが判明したときは、契約窓口社に対しすみやかに連絡すること
- (6) 本サービスの利用に際し、第三者との間で紛争が生じたときに、自己の責任と費用をもって処理すること
- (7) 本サービス上のプログラムやデータ等を自己の責任で管理し、バックアップをとること

- (8) 自己の事業を行うために必要となるライセンスその他の営業免許を中華人民共和国（以下「中国」といいます。）で取得していること
- (9) マイクロソフト製品は、その使用許諾契約の範囲内に拘束されること
- (10) リバースエンジニアリング、逆コンパイルをしてはならないこと
- (11) 本利用規約及び規約等を遵守すること
- (12) 中国の法令のみならず、本サービスのために用いられる電気通信設備の所在地、ユーザーの住所地及びユーザーが本サービスを利用して行う業務を遂行する地域の各法令（外国法、条例等も含みます。）を遵守すること

第9条（禁止事項）

ユーザーは、当社らが別途仕様書で定める禁止事項

(<http://www.hongtucloud.com/pdf/spec.pdf>)（禁止事項に該当する恐れのある事項を含みます。）に該当する行為を行わないこと、又は禁止事項に該当しないことを当社らに保証します。

第10条（利用制限）

1. ユーザーが第8条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社らが判断した場合、又は前条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（又はいずれかひとつにでも該当した）と当社らが判断した場合、当社らは当該ユーザーに事前に通知することなく、当該ユーザーによる本サービスの利用を一時的に制限することができるものとします。なお、本サービスの利用制限中も、ユーザーの当社らに対する利用料金支払義務は存続するものとします。
2. 当社らが前項の措置をとったことで、当該ユーザーが本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社らは一切責任を負いません。
3. 第1項の措置をとる場合、当社らとユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、クララオンライン又はニフティが単独で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本項において同じとします。）があるときは、当社らは全ての利用契約について第1項の措置をとることができるものとします。
4. 当社らは、ユーザーが第1項の措置の原因を解消したと判断したときは、本サービスの提供を回復することができるものとします。

第11条（責任の制限等）

1. 本サービスの各機能は、提供時点において当社らが提供可能なものとします。本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能を有すること、期待する成果を実現すること、不具合を起こさないこと及び利用結果を含め、当社らは、

ユーザーに対し、本サービスに関する何らの保証も行わないものとさせていただきます。

2. 当社は、本サービスの利用に伴い、ユーザー又は第三者のプログラムやデータ等（本サービス上に保存されているものに限りません。）の消失若しくは破損等が生じた場合であっても、その理由の如何を問わず一切の責任を負うものではありません。
3. 当社は、第三者が当社らの電気通信設備を経由して不正な方法によりユーザーの設備・機器、ソフトウェア等に損害を与えたときは、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
4. 当社は、中国の通信事情における特殊性に鑑み、以下の各号について、ユーザーに対し、一切の損害賠償責任を負わないものとします。
 - (1)中国における労働節、国慶節等の長期休暇期間の前後、及び全国人民 代表大会、中国共産党全国代表大会の期間中及び期間前後に、中国公安部、国家安全部又は工業情報化部等の公的機関（以下「中国当局」という）がインターネット利用の人為的統制による利用を制限したとき、インターネットの接続速度が低下又はインターネット上の通信の一部がフィルタ又は遮断されることがあるということ
 - (2)中国当局に反する WEB サイトとみなされたときに、サーバーに対するインターネットを経由した通信の一部がフィルタ又は遮断されることがあること
 - (3)中国当局の保安上の理由その他の理由により、当社又はデータセンタ運営会社は、中国当局に対して、インターネットとの通信を行うルータ設備（回線交換設備）の管理者パスワードを通知済みであり、中国当局は予告なくルータ設備を操作することができる状態にあること
 - (4)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタの一部又は全部への入室が制限され、当社らがデータセンタに入室して作業を行うことができないため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
 - (5)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタ設備・サーバー機器・ネットワーク機器等の一部又は全部が調査要求又は差押えを受けることがあるため、本利用規約に基づくサービス提供の一部を履行することができなくなる場合があること
 - (6)中国当局の保安上の理由その他の理由により、データセンタから外部への回線接続を全て行うことができず、データセンタ内に保存されているデータが持ち出せなくなる場合があること
5. 当社は、本サービスの障害対策又はメンテナンスを目的として、当社らの所定の方法により、ユーザーへの事前通知なく、本サービス上のプログラム、データ等のバックアップを行うことがあります。
6. 当社らが本サービス上のプログラムやデータ等のバックアップを行ったことを以

て、バックアップされた本サービス上のプログラムやデータ等をユーザーにリストアする義務その他の義務が当社らに生じることは一切なく、本サービスの利用に伴いユーザー又は第三者のプログラムやデータ等の消失若しくは破損等が生じた場合の当社らの責任は、第2項に定めるとおりとします。

7. 前各項の他、ユーザーが本サービスの利用により被った損害については、その損害が当社らの責に帰すべき事由により生じたものであり、かつ、当社らに故意又は重過失がある場合を除き、ユーザーに対し、債務不履行責任、不法行為責任その他一切の損害賠償責任を負わないものとします。また、本項に基づき損害賠償責任を負うときは、当社らはユーザーに対し、当該損害の原因となった本サービス（以下「原因サービス」といいます。）の月額利用料（月額利用料がない場合は過去3か月の原因サービスの利用料金の平均額）を限度額として賠償するものとします。

第12条（本サービスの一時的な中断）

1. 当社らは、以下の各号のいずれかが生じたときは、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 当社らの電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
 - (2) 個人情報の漏洩が想定される事態が生じたとき
 - (3) 本サービスの提供場所を変更するとき
 - (4) 当社らの電気通信設備への第三者の侵入又は第三者からの攻撃により、当社ら、ユーザー又は第三者に損害が生じているとき、又は生じる恐れがあるとき
 - (5) 当社らの電気通信設備が故障又は滅失し、修理・復旧が不可能であるとき
 - (6) 規約等に定める事由に該当するとき
2. 当社らは、前項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因してユーザー又は第三者が被った損害に関し、本利用規約又は規約等で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第13条（ユーザーからの解約）

1. ユーザーが利用契約を解約する場合は、当社らが別途定める期日までに、別途仕様書で指定する方法（<http://www.hongtucloud.com/pdf/spec.pdf>）で契約窓口社に届け出るものとします。
2. 月額利用料のように、一定期間につき利用料金が定められている場合において、ユーザーが一定期間の途中で利用契約を解約するときは、ユーザーは一定期間につき定められた利用料金全額を支払う義務を負います。

第 14 条 (当社からの解約)

1. 規約等所定の事項に加え、ユーザーが次のいずれかひとつにでも該当する場合、当社は、ユーザーに対する何らの通知・催告なく、利用契約を解約することができるものとします。
 - (1)サーバーを 1 台も作成していない状態が 90 日以上継続しているとき
 - (2)ユーザーが第 8 条の義務のいずれかひとつにでも違反したと当社らが判断したとき、又は第 9 条の禁止事項のいずれかひとつにでも該当する行為を行った（又はいずれかひとつにでも該当した）と当社らが判断したとき
 - (3)中国法又は市条例が規制するコンテンツを掲載すること
 - (4)中国法又は市条例にて特別な許可証を必要とする事業を営む場合において、当該許可証を有さずにコンテンツを掲載すること
 - (5)中国に対する反体制的な意見のコンテンツを掲載すること
 - (6)中国の文化・習慣に対する過激な意見のコンテンツを掲載すること
 - (7)中国の機密・安全を脅かす恐れのあるコンテンツを掲載すること
 - (8)帝国主義的・封建主義的な思想や迷信を發表すること
 - (9)ユーザーの行為により、中国当局によって当社らの許可証その他関連資格が取り消される可能性があるとして当社らが判断したとき
 - (10)その他、利用契約を継続しがたい重大な事由が生じたとして当社らが判断したとき
2. ユーザーが前項各号に該当したことにより当社ら又は第三者が損害を被った場合、利用契約の解約の有無にかかわらず、ユーザーは、自己の責任と費用をもってその損害を賠償するものとします。
3. 第 1 項により当社らが利用契約を解約する場合、当社らとユーザーとの間で複数のサービス利用契約（本サービスの利用契約に限らないものとし、クララオンライン又はニフティが単独で契約当事者となっている契約を含みます。以下、本条において同じとします。）があるときは、当社らは全ての利用契約について解約することができるものとします。
4. 第 1 項及び前項に基づく利用契約の解約によりユーザーに損害が生じた場合でも、当社らは、いかなる責任も負わないものとします。

第 15 条 (利用契約終了後の措置等)

1. 解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社らは、本サービスの利用により当該ユーザーによってサーバーに格納されたデータの全てを、ユーザーに何ら通知することなく消去することができるものとします。
2. ユーザーは、終了事由の如何を問わず、利用契約が終了したときは、すみやかに本サービスの利用を止めなければならないものとします。

第 16 条（本サービスの提供の終了）

1. 当社は、本サービスの提供を終了するときは、ユーザーに対し事前に通知するものとし、ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
2. 前項の通知は、本サービスのホームページ上に表示することにより行うものとし、表示後 1 か月経過した時点で全てのユーザーに通知したものとみなされるものとします。
3. 当社は、理由の如何を問わず、第 1 項の通知を行うことにより本サービスの終了によりユーザーが被った被害について一切免責されるものとし、

付則

本利用規約は、2015 年 4 月 1 日より効力を有するものとします。